



E-BOOK:

**3 soluções de como a tecnologia
pode ajudar a sua empresa a reduzir
custos em telecomunicações.**





Flávio Adriano Paulo

Com mais de 20 anos de uma sólida experiência na área de T.I. e Telecomunicações, à frente da NSB como CEO, Flávio comanda projetos de grandes empresas juntando tecnologia e know-how para ajudar seus clientes a otimizar recursos, focando no crescimento do negócio.

Pós-graduado em Implantação de Sistemas e Governança de T.I. (ICPG), já atuou como professor no IBTA (Instituto Brasileiro de Tecnologia Avançada) e instrutor do Cisco Academy no Senac de Santa Catarina.

Além de sua base em tecnologia, é especializado em Gestão pela Instituição Amanda Key, e em 2012 participou do programa CEO FGV INTERNACIONAL voltado para presidentes e vice-presidentes de grandes empresas para aperfeiçoar sua atuação na NSB.



Com mais de uma década de atuação no Brasil e no exterior, a NSB é especialista em desenvolver soluções e tecnologias que otimizam e proporcionam maior performance para o negócio de seus clientes.

Seja para gerenciar, suportar, implantar o ambiente de T.I. ou para realizar a gestão de telecomunicações, a NSB dispõe não só de tecnologia e *know-how*, como também de profissionais certificados em cada segmento de atuação.

Para quem procura melhorias nessas áreas, a NSB oferece soluções de ponta a ponta para sua empresa.

A Telefonia no Mundo Corporativo

Os Desafios de se Gerenciar o TELECOM nas Empresas.

O mundo corporativo precisa cada vez mais de **conexão, mobilidade e tecnologia**. A maioria das empresas, para não dizer todas, precisam conectar funcionários, dispositivos e **trafegar dados**. Para isso, em sua grande maioria, o uso de telefones torna-se indispensável, uma solução aparentemente simples, mas que quando começamos a pensar em quantidade, torna-se complexa para resolver essa necessidade.

Tratando-se de **grandes empresas**, o número de **telefones, linhas** e pessoas usando esse recurso é gigantesco e o maior desafio da corporação é saber **gerenciar** tudo isso de forma a trazer a **tecnologia a favor** do seu negócio e não deixar que a usem de forma errada trazendo **despesas desnecessárias**.

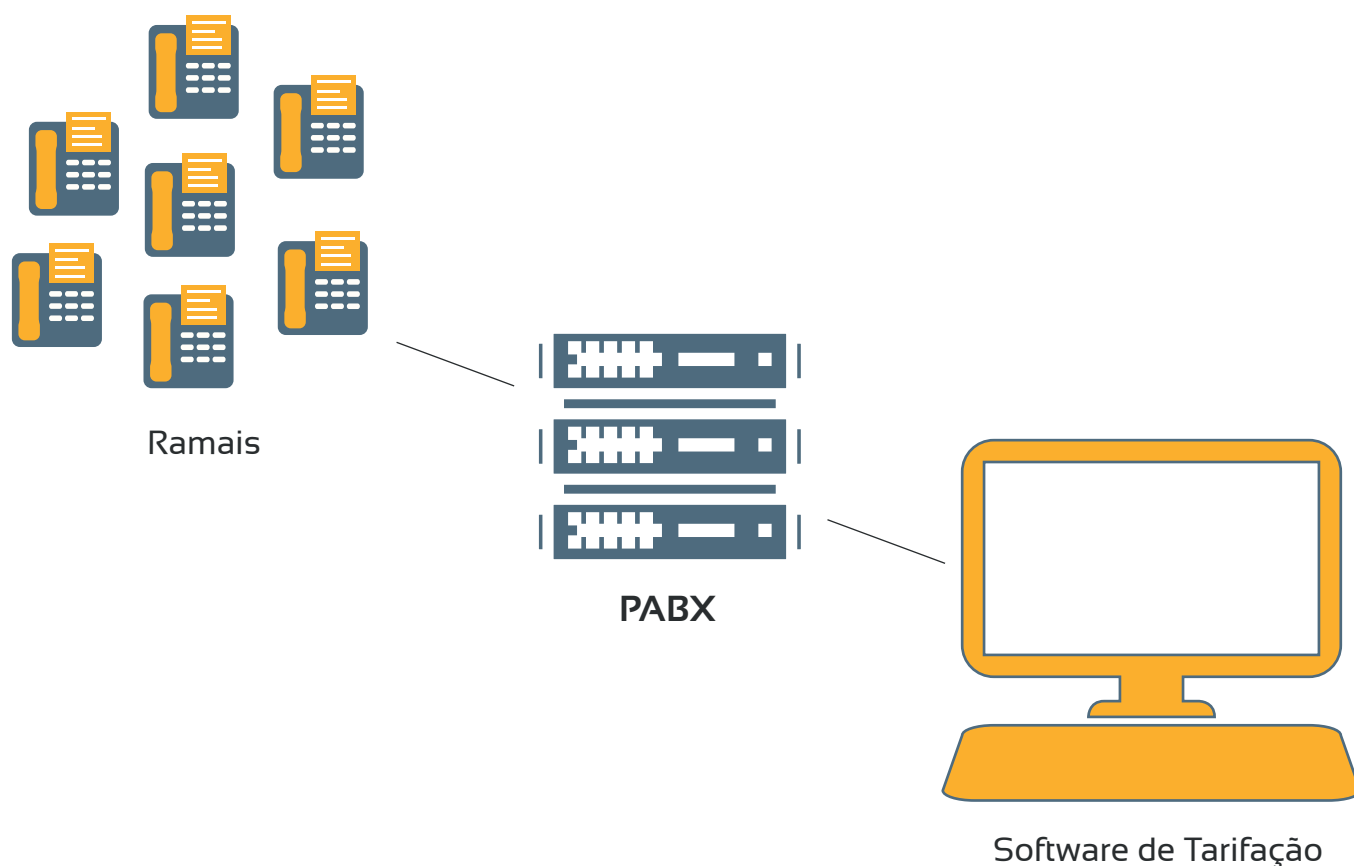


Os **gastos com telefone** representam boa parcela do que as empresas desembolsam todo mês. Esse volume pode aumentar substancialmente se houver filiais e se a **gestão dessa comunicação** for mal administrada. O uso de ferramentas manuais ou não informatizadas pode tornar a gestão um processo lento, trabalhoso e pouco eficaz.

Para tentar **reduzir esses custos**, as empresas estão contratando **soluções e plataformas** que oferecem formas de **reduzir gastos nas ligações** além de otimizar a comunicação.

Tecnologias que irão te Ajudar

Tarifador



O **tarifador telefônico** é um equipamento/software simples, que recebe bilhetes da central como insumo (PABX), coleta, armazena e processa os registros das ligações telefônicas fixas, por meio de CDR (Call Detail Record – Registro Detalhado da Chamada). Ou seja, a cada chamada realizada, o tarifador registra o ramal que efetuou a ligação, o tronco utilizado, o número discado, o tempo de duração da chamada e, o custo obtido.

T.E.M.

Telecom Expense Management



Cadastro de Tarifas
das Operadoras

T.E.M.

Negociação de Contrato
Inventário
Processamento de Fatura
Auditoria
Alocação de Custos
Otimização

Centro de
Custos



Coleta de
Dados



Redução
de Custos



Administrativo
Financeiro



Relatórios



Costumam gerenciar as **telecomunicações corporativas** de maneira mais ampla. Fornecem os relatórios de um **sistema de tarifação**, eles avaliam se os planos utilizados estão de acordo com as necessidades de consumo, auditam as faturas e controla todo ciclo de custos e recursos de **TELECOM**, evitando cobranças indevidas ou multas por atraso de pagamento.

MDM (Mobile Device Management)

É um conjunto de soluções para o **gerenciamento de TELECOM**, assim como a solução **T.E.M.**, porém essa permite que a empresa faça a gestão dos **dispositivos móveis** de seus colaboradores, aumentando o controle das ligações e **tráfego de dados** que não são ligados ao negócio, ajudando assim a redução de custos desnecessários.

Entendi, mas por onde posso começar?

Levando em consideração três aspectos: investimento, tempo de implementação e retorno sobre o investimento (ROI), acredita-se que o ciclo mais eficaz para quem quer começar a controlar os custos com telefonia, seja:



Tarifador:

usado exclusivamente para rede de telefones fixos em empresas que possuam muitos ramais. O software de tarifação irá ajudar sua empresa a entender onde estão os gargalos de gastos em telefonia fixa e além disso, garantir (ter a certeza) que sua operadora está cobrando o que realmente foi utilizado. Tudo isso com baixo nível de investimento, com fácil implementação e rápido retorno do investimento.

T.E.M.:

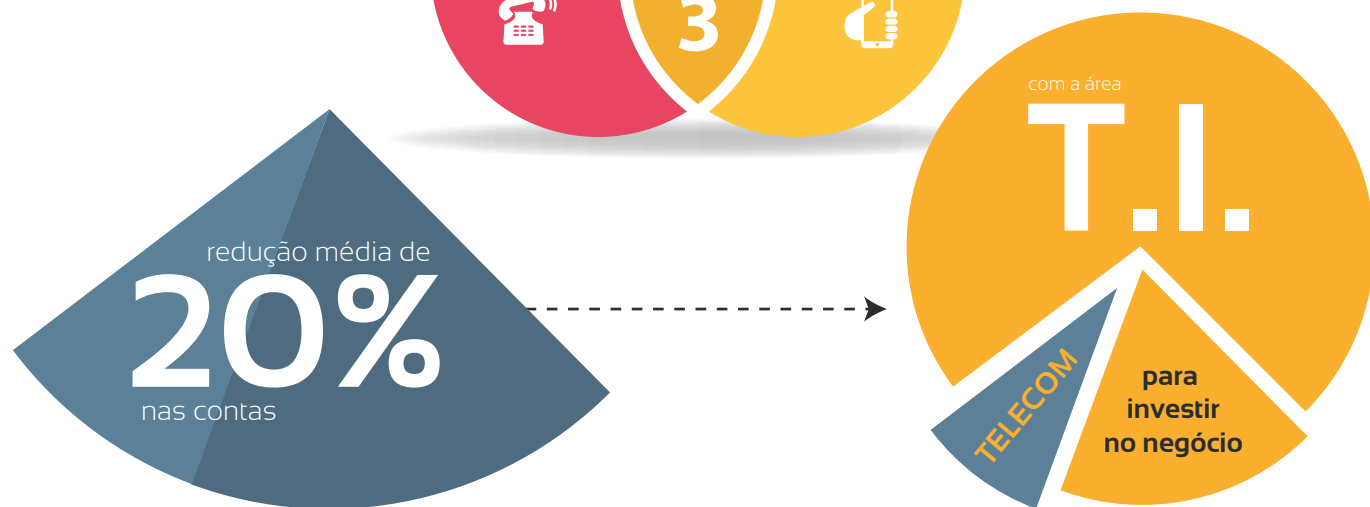
essa solução fará toda gestão da sua empresa no âmbito da telecomunicação, com essa ferramenta você conseguirá fazer todo o inventário e estoque de aparelhos, terá relatórios de consumo da rede de telefonia fixa, móvel e de dados através de uma interface atrativa e de fácil entendimento, ajudando assim, sua corporação a ter uma visão integrada de todo o parque de telefonia fixa, móvel e dados, contribuindo para uma grande redução de custos.

MDM:

complementar ao **T.E.M.**, essa solução fará toda **gestão de controle da rede móvel** de sua empresa. Se de um lado o advento dos **dispositivos móveis** ajudou as corporações na necessidade de **mobilidade**, por outro, o controle de algo que está em **constante movimento** se torna mais difícil quando falamos em grandes quantidades de **aparelhos e pessoas**. Com o **MDM** você terá total controle de **gastos com ligações e dados** nos **telefones móveis** usados por seus colaboradores dentro e fora do horário de trabalho, fazendo com que o uso seja personificado e completamente administrável pela empresa.

E o que vai mudar com tudo isso???

4^o maior custo de uma empresa



nsb.com.br



Av. das Nações Unidas, 14.171
São Paulo, SP • 04730-090

+55 11 2526 3377